

**QUESTIONARIO SODDISFAZIONE TELEMONITORAGGIO DOMICILIARE  
NEL PAZIENTE CON PATOLOGIE CRONICHE**

**AREA ANAGRAFICA**

## 1. TITOLO DI STUDIO

Licenza elementare	
licenza di scuola media o avviamento professionale	
Scuola dell'obbligo (biennio di scuola media superiore)	
Diploma di scuola media superiore	
Laurea	

**AREA INDAGINE QUALITÀ GENERALE PERCEPITA**

## 2. Chi le ha indicato il Telemonitoraggio domiciliare eseguito da remoto da una Centrale di Telemedicina come forma di assistenza clinica utile?

Il medico che mi cura per la patologia cronica	
Il medico che mi ha seguito durante il ricovero	
Il mio Medico di Famiglia	

## 3. Come valuta la presa in carico effettuata dagli operatori della Centrale? (questa domanda contempla il primo contatto, l'intervista con l'operatore, le informazioni fornite relativamente ai servizi e la pianificazione concordata)

Superficiale ed insufficiente	
Complessa e poco chiara	
Articolata e sufficientemente chiara	
Chiara ed esaustiva	

## 4. Come valuta l'analisi condotta sul suo stato di salute/benessere fisico e psichico e realizzata tramite i questionari riferiti alla presa in carico globale dei problemi di salute?

Superficiale ed insufficiente	
Complessa e poco chiara	
Articolata e ben condotta	
Eccellente e professionale	

## 5. Come valuta la consegna dei dispositivi medici, le informazioni ricevute per il loro corretto utilizzo, il tutoring effettuato dagli operatori di centrale per la prima attivazione?

Superficiale ed insufficiente	
Complesso e poco chiaro	
Articolato e sufficientemente chiaro	
Eccellente e professionale	

**AREA INDAGINE QUALITÀ PERCEPITA ATTIVITÀ TELEMEDICINA PER PATOLOGIE CRONICHE**

8. Come valuta complessivamente l'adeguatezza delle prestazioni di telemedicina (tele monitoraggio, tele assistenza, tele consulto medico e piano di monitoraggio)

Insufficiente	
Accettabile	
Sufficiente	
Discreta	
Eccellente	

9. Come valuta complessivamente i devices (dispositivi medici) da Lei utilizzati per il monitoraggio dei parametri, relativamente a semplicità di utilizzo, di conservazione e affidabilità?

Insufficienti	
Accettabili	
Sufficienti	
Discreti	
Eccellenti	

10. Come valuta complessivamente la sua soddisfazione relativa al rapporto instaurato con gli Operatori della Centrale? (tempestività nella risposta, facilità ed esaustività nella comunicazione, semplicità nello stabilire un contatto telefonico)

Insufficiente	
Accettabile	
Sufficiente	
Discreta	
Eccellente	

11. Come valuta complessivamente la sua soddisfazione relativa al rapporto instaurato con il suo medico di riferimento? (tempestività, facilità ed esaustività nella comunicazione clinico/terapeutica)

Insufficiente	
Accettabile	
Sufficiente	
Discreta	
Eccellente	

12. Come valuta complessivamente la capacità degli Operatori della Centrale nella gestione dei problemi da Lei segnalati?

Insufficiente	
Accettabile	
Sufficiente	
Discreta	
Eccellente	

13. In una scala da 1 a 10, nel periodo in cui ha scelto di affidare la sua salute ai servizi offerti dalla Centrale di Telemedicina, quanto si è sentito/a in “mani sicure”, tale da non provare alcuna preoccupazione?

Valore compreso tra 1-4	Inadeguatamente	
Valore compreso tra 5-7	sufficientemente	
Valore compreso tra 8-9	Discretamente	
Valore compreso tra 10	Eccellentemente	

14. Quanto ritiene sia stato utile partecipare a un progetto di Telemonitoraggio in termini di consapevolezza del proprio stato di salute?

Inutile	0-2	
Scarsamente utile	3-5	
Sufficiente utile	6-7	
Discretamente utile	8-9	
Eccellentemente utile	10	

15. Alla luce dell'esperienza maturata, ritiene che il telemonitoraggio possa essere uno strumento utile per dare un supporto ai pazienti e ai caregivers, tanto da consigliarne l'utilizzo ad altri pazienti?

Inutile	0-2	
Scarsamente utile	3-5	
Sufficiente utile	6-7	
Discretamente utile	8-9	
Eccellentemente utile	10	

16. Alla luce dell'esperienza maturata, ritiene che la durata della sua presa in carico ovvero dell'intero progetto sia stata appropriata relativamente al suo stato di salute?

Insufficiente	
Appena sufficiente	
Assolutamente appropriata	

17. Per noi è importante percorrere la strada del miglioramento continuo, favorendo la partecipazione dei nostri assistiti. Se ci fossero altre cose che vorrebbe segnalare e/o evidenziare può farlo utilizzando lo spazio sottostante

---



---



---



---